

品質管理類：提昇問題解決的邏輯思考技巧

【課程目的】

1. 藉由5力分析－邏輯力、思考力、發現力、解決力、維持力，以提昇學員問題解決能力。
2. 有效運用邏輯思考，假設思考與系統思考，以提升個人思維模式。
3. 藉由情報收集力，分析思考力與前瞻思考力，以提昇學員解決問題的核心能力。
4. 認知問題的類型，並活用問題解決的手法與使用要點。

【課程大綱】

1. 前言
2. 邏輯力
 - 2.1 何謂邏輯思考
 - 2.2 邏輯思考的七大基本法則
3. 思考力
 - 3.1 何謂零基準思考、假設思考與系統思考
 - 3.2 活化思考的七個基礎習慣
4. 發現力（發現問題）
 - 4.1 何謂徵狀與問題
 - 4.2 發現問題的方法
 - 4.3 發現問題的思考術
5. 問題的類型與改善方式
 - 5.1 異常問題解決型
 - 5.2 精進改善型
 - 5.3 課題達成改善型
6. 問題分析構面
 - 6.1 問題分析的思考邏輯
 - 6.2 問題分析的方法
7. 解決問題的核心能力（解決力）
 - 7.1 情報收集力
 - 7.2 分析思考力
 - 7.3 前瞻思考力
8. 維持力（預防再發）
9. 了解解決問題的相關工具
10. 總結

【講師介紹】

彭建文 老師 中衛發展中心特聘講師

- ◎學歷：中原大學工業工程研究所
- ◎受訓：台積電品質改善內部講師與指導顧問、中國生產力中心經營管理顧問師班、中國生產力中心全面品質保證(TQM)顧問師班、6標準差綠帶(G.B)合格、6標準差黑帶(B.B)合格、中華民國品質學會永久會員、ISO 9000 主導稽核員、精實生產與價值流分析研習班結業、財務分析研習班結業
- ◎經歷：台積電生產管理副理、美商群龍企業諮詢顧問公司顧問、信凌可管理諮詢顧問公司特聘講師、財團法人中衛發展中心特聘講師、中華民國品質學會外聘講師、新竹自強基金會外聘講師、台中榮民總醫院品管圈輔導員、達方電子品質改善競賽評審、聿成裝訂公司經營輔導顧問、金峰精密公司經營輔導顧問

【課程資訊】

- ◎上課時間：101年2月15日(週三)上午9:30至下午4:30；共計6小時
- ◎上課地點：中衛發展中心6樓訓練教室(台北市敦化北路8號6樓)
- ◎課程費用：每人3,000元(含講義、午餐及營業稅)
- ◎上課對象：現場主管、生管主管、品管人員、外包人員及對品管有興趣者
- ◎課程連絡人：陶瑋小姐 Tel:(02)27513468#1004 Email:c1004@csd.org.tw

-----請傳真(02)8773-4811; 2781-8160 或 Email: c1004@csd.org.tw 報名-----

姓名	性別	年齡	最高學歷	部門/職稱	素食/一般	E-mail
公司名稱				股份有限公司	統一編號	
電話/傳真					產品項目	
地址					聯絡人	分機：
總計費用				元	繳費方式	<input type="checkbox"/> 支票 <input type="checkbox"/> 匯款 <input type="checkbox"/> 現款
發票開立	<input type="checkbox"/> 二聯 <input type="checkbox"/> 三聯 / <input type="checkbox"/> 合開 <input type="checkbox"/> 分開			您希望繼續收到活動訊息，收件人：		
備註	1. 寄如期支票者，支票抬頭請註明『財團法人中衛發展中心』，並劃線禁止背書轉讓；惠寄台北市敦化北路8號7樓文教出版組 陶瑋小姐收。 2. 匯款帳號：210-09-13696-4，兆豐國際商銀 敦化分行；戶名：『財團法人中衛發展中心』，請於匯款後將匯款單傳真至〈02〉2781-8160 陶瑋小姐收。					